

## TARIEVEN INCASSO

*Wij gaan verder dan 'no cure no pay': debiteur betaalt de kosten*

Wij hanteren de voor u gunstigste 'No Cure No Pay' variant:

1. Indien wij niets incasseren, betaalt u geen honorarium. Een onbetaalde factuur zorgt immers al voor genoeg frustratie.
2. Indien wij volledig incasseren betaalt u nog steeds geen honorarium. Wij zorgen dat uw debiteur niet alleen het openstaande factuurbedrag betaalt, maar ook alle bijkomende kosten zoals de rente en incassokosten. Op die manier betaalt uw debiteur voor onze inspanningen, niet u. Wij zijn namelijk van mening dat u zo min mogelijk onkosten mag hebben aan een incassozaak. Dat noemen wij rechtvaardigheid.

## NATIONALE INCASSO

*Tarieven bij vorderingen van Nederlandse crediteur op Nederlandse debiteur*

### Buitengerechtelijke incasso

Wij zullen er alles aan doen om buitengerechtelijk te incasseren. Dus om zonder tussenkomst van de rechter ervoor te zorgen dat uw debiteur betaalt.

#### 1. VOLLEDIGE INCASSO

Voor u:  
**100%**  
van uw factuurbedrag

#### 2. GEDEELTELIJKE INCASSO

Voor u:  
**90% - 100%**  
van het geïncasseerde gedeelte van  
het factuurbedrag.

#### 3. GEEN RESULTAAT

Wij brengen geen fee in rekening.  
U betaalt alleen €85,- als  
basiskosten.

#### 1. Volledige incasso: het meest voorkomende scenario

En bovendien het meest gunstige scenario. Indien wij de volledige vordering inclusief alle rente en incassokosten incasseren, kost de incasso-opdracht u namelijk niets! U ontvangt het volledige factuurbedrag. Rente en kosten vormen de vergoeding voor onze werkzaamheden.

Uitzondering: zijn uw algemene voorwaarden niet op orde of zijn deze niet van toepassing op de incassozaak waardoor wij onvoldoende rente en kosten kunnen vorderen? Dan ontvangt u gemiddeld genomen 5% minder van het factuurbedrag. [Lees onze toelichting.](#)

#### 2. Gedeeltelijke incasso

Er is sprake van gedeeltelijke incasso indien uw debiteur slechts een deel van het factuurbedrag betaalt. Bijvoorbeeld omdat de vordering wordt betwist of bijvoorbeeld ingeval van een faillissement. Ook is er sprake van een gedeeltelijke incasso indien u niet wilt dat de rente en de incassokosten volledig op de debiteur worden verhaald. In dat geval wordt het geïncasseerde bedrag naar rato toegerekend aan enerzijds de hoofdsom en anderzijds de gevorderde rente en incassokosten zoals wij deze van debiteur hebben gevorderd. U ontvangt dan het percentage van de hoofdsom dat betaald is.

Indien uw algemene voorwaarden niet op orde zijn of wanneer deze niet van toepassing zijn op de incassozaak, dan wordt voor de berekeningsmethodiek de rente gesteld op 1% per maand en de incassokosten op de gebruikelijke 15%, met een minimum van €165,-. [Lees meer informatie over onze tarieven bij gedeeltelijk incasso.](#)

### 3. Geen resultaat

Betaalt uw debiteur niets? Dan brengen wij geen fee in rekening. U betaalt in dat geval alleen €85,- aan basiskosten. Onder deze [basiskosten](#) vallen legeskosten, kosten voor het opvragen van een kredietrapport en een uittreksel bij de KvK. Elk advocatenkantoor is verplicht om een basisbedrag aan kosten door te belasten.

### Gerechtelijke incasso. Naar de rechter?

In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om alsnog uw vordering te incasseren. In het procesadvies dat wij hiervoor maken, wordt uiteengezet welke gerechtelijke procedure het beste ingezet kan worden en wat de kosten zijn. Vanwege de richtlijnen van de Orde van Advocaten mogen wij het gerechtelijke incassotraject niet behandelen op basis van No Cure No Pay.

#### Fixed fee of uurtarief

Een gerechtelijke procedure kan op basis van een vooraf afgesproken uurtarief worden behandeld of we behandelen de volledige zaak voor een vaste prijs. We laten u altijd vooraf weten wat de mogelijke kosten zijn en we gaan pas aan de slag na uw toestemming.

### Betwiste vordering

Een vordering incasseren gaat soms via de rechtbank wanneer er sprake is van een betwiste vordering; uw debiteur is het dan niet eens met uw factuur. Bijvoorbeeld omdat uw debiteur van mening is dat de producten die u heeft geleverd niet van goede kwaliteit zijn. Of omdat debiteur beweert dat er niet of slechts deels is geleverd. Natuurlijk proberen we de zaak dan nog steeds buitengerechtelijk op te lossen, maar soms is de gang naar de rechtbank onvermijdelijk. Uiteraard gaan we ook hierbij pas aan de slag na uw toestemming.

## BIJZONDERE BEPALINGEN

#### Uw goederen terughalen

Uitgangspunt is om uw openstaande facturen betaald te krijgen. In sommige gevallen lukt dit echter niet, bijvoorbeeld vanwege het faillissement van uw debiteur. Om de schade voor uw onderneming te beperken kunnen wij u bijstaan om uw goederen terug te halen. In dat geval betaalt u €85,- basiskosten en 10% over de factuurwaarde van de retour genomen goederen. [Toelichting](#)

#### Kosten bij terugtrekken van uw incassozaak

Indien u uw zaak terugtrekt of wij anderszins door u niet in staat worden gesteld om de zaak voort te zetten, zijn wij gerechtigd een declaratie te sturen ter grootte van de rente en kosten zoals wij die aan debiteur in rekening hebben gebracht. Onder omstandigheden zou strikte toepassing hiervan tot onredelijke resultaten kunnen leiden. Het is echter volledig aan ons om onze declaratie eventueel te matigen. [Toelichting](#)

## ALGEMENE BEPALINGEN

- Het geïncasseerde bedrag is alles dat na verzending van onze opdrachtbevestiging en/of sommatie wordt betaald, ongeacht aan wie wordt betaald, wie daarvoor de inspanning heeft verricht en ongeacht wanneer het incasso wordt beëindigd. Ook een vervangende tegenprestatie wordt als ontvangen betaling beschouwd.
- Door het verstrekken van de incasso-opdracht aan Bierens Incasso Advocaten geeft u toestemming om de door uw debiteur betaalde gelden op de derdengelden rekening te gebruiken voor betaling van of verrekening met (voorschot)declaraties, fee en kosten. Ons kantoor kan te allen tijde een (voorschot)declaratie verzenden. Hiermee kunnen wij uw dossier sneller afwickelen.
- Wij zijn te allen tijde gerechtigd om u een declaratie te sturen, dit overeenkomstig onze tarieven, over de na de incasso-overdracht geïncasseerde gelden.
- Onze incasso-advocaten werken volgens de richtlijnen van de Vereniging van Incasso en Proces Advocaten (VIA), volgens de gedragscode van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOVA) en de Code of Ethics van de International Association of Commercial Collectors (IACC).
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Zowel de in uw woonplaats bevoegde rechtbank als de rechtbank te Amsterdam zijn bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

#### Tarieven exclusief btw

De tarieven die hier vermeld staan zijn exclusief btw. Op de factuur worden de bedragen inclusief btw vermeld. De btw kunt u vervolgens weer terugkrijgen via uw btw-aangifte, zodat u uiteindelijk alleen de kosten heeft zoals die hier staan vermeld. Bent u geen btw-plichtige organisatie? Neem dan contact met ons op voor het maken van afwijkende afspraken.

# INTERNATIONALE INCASSO

## Tarieven bij vorderingen op debiteuren in het buitenland

### Buitengerechtelijke incasso

Wij zullen er alles aan doen om altijd buitengerechtelijk te incasseren, dus om zonder tussenkomst van de rechter ervoor te zorgen dat uw debiteur betaalt.

#### 1. VOLLEDIGE INCASSO

Voor u:

**Tot 100 %**

van uw factuurbedrag

#### 2. GEDEELTELIJKE INCASSO

Voor u:

**85% – 92%**

van het geïncasseerde bedrag

#### 3. GEEN RESULTAAT

Wij brengen geen fee in rekening.  
U betaalt alleen €165,- basiskosten

#### 1. Volledige incasso: het meest voorkomende scenario!

En bovendien het meest gunstige scenario. Bij een volledige incasso incasseren wij het volledige factuurbedrag en daarnaast ook de gevorderde rente en kosten. Na afwikkeling van uw dossier ontvangt u tot 100% van uw factuurbedrag. Het exacte percentage is afhankelijk van het bedrag aan rente en incassokosten dat wij op de debiteur hebben kunnen verhalen. De regelgeving op dit punt is in elk land anders. Uiteraard zetten wij alles op alles om zoveel mogelijk bijkomende kosten te incasseren, zodat uw incassozaak voor u (bijna) gratis is.

[Lees meer over volledige incasso bij internationale debiteuren.](#)

#### 2. Gedeeltelijke incasso

Er is sprake van gedeeltelijke incasso indien uw debiteur slechts een deel van uw totale vordering betaalt. Bijvoorbeeld omdat de vordering wordt betwist of bijvoorbeeld ingeval van een faillissement. In dat geval ontvangt u een declaratie over het geïncasseerde bedrag op basis van een staffel. Wilt u weten hoeveel u overhoudt bij een gedeelte incasso?

Staffelprijzen internationaal:

Factuurbedrag	Incassokosten in %
Over de eerste €25.000,-	15%
Over het volgende tot €50.000,-	12,5%
Over het volgende tot €100.000,-	10%
Over het meerdere	8%

Indien de overgedragen facturen gemiddeld genomen ouder zijn dan 12 maanden, dan wordt het geïncasseerde bedrag naar rato toegerekend aan enerzijds de hoofdsom en anderzijds de rente en incassokosten. U ontvangt dan het percentage van de hoofdsom dat betaald is. Voor de berekeningsmethodiek wordt de rente gesteld op 1% per maand en de incassokosten op 15%.

[Lees meer over gedeeltelijke incasso bij internationale debiteuren.](#)

#### 3. Geen resultaat

Betaalt uw debiteur niets? Dan brengen wij geen fee in rekening. U betaalt in dat geval alleen €165,- aan basiskosten. Elk advocatenkantoor is verplicht om een basisbedrag aan kosten door te belasten. Voor dat bedrag hebt u dan echter wel een gespecialiseerde incasso-advocaat uit het land van debiteur aan het werk gezet. In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om alsnog uw geld te incasseren. [Toelichting](#)

#### 4. Gerechtelijke incasso. Naar de rechter?

In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om alsnog uw geld te incasseren. In het procesadvies dat wij hiervoor maken wordt uiteengezet welke gerechtelijke procedure het beste ingezet kan worden en wat de kosten zijn. Vanwege de richtlijnen van de Orde van Advocaten mogen wij het gerechtelijke incassotraject niet behandelen op basis van No Cure No Pay.

## Opstellen procesadvies

Betaalt uw debiteur niet in de buitengerechterlijke fase? Dan kunnen we in overleg met u naar de rechter stappen. Voordat wij het gerechtelijke traject starten, zullen wij eerst bekijken wat de mogelijkheden zijn in dit traject. Hiervoor maken wij een procesadvies. In dit advies wordt uiteengezet welke rechtbank in welke land bevoegd is, welk recht van toepassing is en welke procedure wij adviseren. De kosten van een procesadvies zijn afhankelijk van de complexiteit van uw zaak en het land waar uw debiteur zich bevindt. Uiteraard laten wij u vooraf weten wat de te verwachten kosten zijn en gaan wij pas aan de slag na uw toestemming.

## VOORWAARDEN NO CURE NO PAY

### Is uw openstaande factuur lager dan €3.000,-?

Dan betaalt u bij een volledige of gedeeltelijke incasso € 125,- aan "[lage vorderingen toeslag](#)". Vanwege de hoge vaste kosten bij een internationaal dossier is dit noodzakelijk om nog enigszins kostendekkend te kunnen incasseren. Aan een internationale incasso wordt immers meestal door 2 verschillende advocaten/juristen gewerkt. Een uit het land van opdrachtgever en een uit het land van debiteur. Bij vaste opdrachtgevers wordt deze toeslag geschrapt.

## BIJZONDERE BEPALINGEN

### Uw goederen terughalen

Ons streven is altijd om uw openstaande facturen betaald te krijgen. In sommige gevallen lukt het echter niet om uw vordering te incasseren, bijvoorbeeld vanwege het faillissement van een klant. Om de schade voor uw onderneming te beperken kunnen wij u bijstaan om uw goederen terug te halen. In dat geval ontvangt u van ons een declaratie voor onze inspanningen. U betaalt dan €165,- basiskosten en 10% over de factuurwaarde van de retour genomen goederen.

[Toelichting](#)

### Rente en kosten bij intrekking incassozaak

Indien u uw zaak terugtrekt of wij anderszins door u niet in staat worden gesteld om de zaak voort te zetten, zijn wij gerechtigd een declaratie te sturen ter grootte van de rente en kosten zoals wij die aan debiteur in rekening hebben gebracht. Onder omstandigheden zou strikte toepassing hiervan tot onredelijke resultaten kunnen leiden. Het is echter volledig aan ons om deze declaratie eventueel te matigen. [Toelichting](#)

## ALGEMENE BEPALINGEN

- Het geïncasseerde bedrag is alles dat na verzending van onze opdrachtbevestiging en/of sommatie wordt betaald, ongeacht aan wie wordt betaald, wie daarvoor de inspanning heeft verricht en ongeacht wanneer het incasso wordt beëindigd. Ook een vervangende tegenprestatie wordt als ontvangen betaling beschouwd.
- Door het verstrekken van de incasso-opdracht aan Bierens Incasso Advocaten geeft u toestemming om de door uw debiteur betaalde gelden op de derdengelden rekening te gebruiken voor betaling van of verrekening met (voorschot)declaraties, fee en kosten. Ons kantoor kan te allen tijde een (voorschot)declaratie verzenden. Hiermee kunnen wij uw dossier sneller afwickelen.
- Wij zijn te allen tijde gerechtigd om u een declaratie te sturen, dit overeenkomstig onze tarieven, over de na de incasso-overdracht geïncasseerde gelden.
- Onze incasso-advocaten werken volgens de richtlijnen van de Vereniging van Incasso en Proces Advocaten (VIA), volgens de gedragscode van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Code of Ethics van de International Association of Commercial Collectors (IACC).
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Zowel de in uw woonplaats bevoegde rechtbank als de rechtbank te Amsterdam zijn bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

### Tarieven exclusief btw

De tarieven die hier vermeld staan zijn exclusief btw. Op uw factuur worden de bedragen inclusief btw vermeld. De btw kunt u vervolgens weer terugkrijgen via uw btw-aangifte, zodat u uiteindelijk alleen de kosten heeft zoals die hier staan vermeld. Bent u geen btw-plichtige organisatie? Neem dan contact met ons op voor het maken van afwijkende afspraken.

## AKKOORDVERKLARING OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever verklaart hiermede voor akkoord dat de vorderingen op debiteuren, die aan Bierens Advocaten uit handen worden gegeven, conform bovenstaande tarieven en bepalingen in behandeling worden genomen:

(naam ondertekenaar) \_\_\_\_\_  
Werkzaam bij (naam organisatie) \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_  
Plaats \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_

Handtekening ondertekenaar